

## POZIV

na **Trening za obrtnike i druge MSP-ove iz prava potrošača u digitalnom dobu**

**koji će se održati 27.11.2019. (srijeda) u 14,00 sati u Udruženju trgovaca Grada Zagreba, Ilica 109, Zagreb**

Hrvatska obrtnička komora je nacionalni partner u sveeuropskom projektu „Spremni za prava potrošača – Consumer Law Ready“ koji se istovremeno provodi u svim državama članicama Europske unije u sklopu kojeg se održavaju treninzi za obrtnike i druge MSP-ove iz prava potrošača u digitalnom dobu.

Projekt podržava i financira Europski parlament i Europska komisija, vodi ga konzorcij BEUC, SMEUnited i EUROCHAMBRES u suradnji s nacionalnom partnerskom institucijom u svakoj državi članici EU te su treninzi za polaznike besplatni.

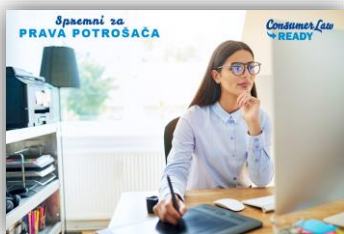


Nacionalni partner u projektu „Spremni za prava potrošača – Consumer Law Ready“



Projekt je započeo u 2017. godini te se provodi do kraja studenog 2019. godine. Do sada je u Europskoj uniji educirano 600+ lokalnih trenera, a u RH je edukaciju završilo 27 lokalnih trenera, koji su proveli treninge za obrtnike i druge MSP-ove u Zagrebu, Puli i Dubrovniku tijekom 2019. godine.

Predviđeno trajanje edukacije je 2,5 sata, nakon čega je predviđeno vrijeme za raspravu i pitanja.





[Prijavnica](https://forms.gle/M6Hz8ADPyd8BZJUc8) za trening dostupna je na sljedećem linku: <https://forms.gle/M6Hz8ADPyd8BZJUc8>. Dostavu prijavnica molimo **najkasnije do 25.11.2019.**

**Trening obuhvaća 5 ključnih područja zaštite potrošača kroz 5 edukativnih modula:**

1. Marketing i zahtjevi za predugovorno informiranje
2. Pravo na povrat robe kod ugovora sklopljenih na daljinu ili izvan poslovnih prostorija
3. Prava potrošača i garancije kod robe s greškom
4. Nepoštena trgovačka praksa i nepoštene ugovorne odredbe
5. Alternativno (ARPS) i online (ORS) rješavanje sporova

Po održanom treningu, polaznici će moći pristupiti on line materijalima i testu kako bi unaprijedili svoje znanje te će dobiti jedinstveni europski certifikat o stečenom znanju iz potrošačkog prava koji će moći koristiti u svrhu promocije svog obrta ili trgovačkog društva.

Za više informacija, slobodno nas kontaktirajte putem:

e-mail: [clr@hok.hr](mailto:clr@hok.hr); [kristina.zlodi@hok.hr](mailto:kristina.zlodi@hok.hr)  
telefon: +385 1 4806 653; +385 1 4806 617

S poštovanjem,

**Nacionalni trener za RH u projektu CLR**

Suzana Kolesar, dr. iur.

**Lokalni trener za RH u projektu CLR**

Kristina Zlodi Bukvić, bacc. oec.

